



## 1. Gegenstand / Anwendungsbereich

- 1.1. Die nachfolgenden Regelungen gelten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes geregelt ist, für alle Leistungen, die Dritte (nachfolgend „Geschäftspartner“) für SEG im Bereich der SEG-eigenen Kommunikations- und Informationstechnologie erbringen oder diese für einen anderen Zweck zur Erbringung einer Leistung nutzen. Die Kommunikations- und Informationstechnologie von SEG umfasst alle elektronischen Daten und Dienste sowie Hard- und Software (nachfolgend „IT“).
- 1.2. Der Geschäftspartner wird seinen Mitarbeitern und den auf seine Veranlassung im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung einbezogenen Dritten, die in diesem Merkblatt enthaltenen Pflichten auferlegen.
- 1.3. Abweichende Bedingungen des Geschäftspartners bleiben für die Dauer der Geschäftsbeziehung unberücksichtigt, es sei denn, die SEG stimmt ihrer Geltung schriftlich zu. Dies gilt auch dann, wenn die SEG in Kenntnis entgegenstehender, von ihren Bedingungen abweichender Bedingungen des Vertragspartners Handlungen, die unter Ziffer 1.1 ohne ausdrücklichen Widerspruch ausführt.

## 2. IT-Sicherheit

- 2.1. Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit ist der Geschäftspartner verpflichtet,
  - a) die IT nur für die vereinbarte Leistung zu nutzen,
  - b) ausschließlich die von SEG freigegebenen Kommunikationswege und Verbindungstechniken zu nutzen.
- 2.2. Eine Verbindung über externe Kommunikationsmittel (Hard- und Softwarelösung zur Verbindungsaufnahme, z. B. DSL-Router, Tethering über Smartphone, WLAN-Hot-Spots) darf nur aufgrund einer gesonderten vertraglichen Vereinbarung zwischen SEG und dem Geschäftspartner hergestellt werden.
- 2.3. Die Zugriffssicherung, insbesondere Passwörter und äquivalente Lösungen, auch der Zutrittskontrolle, sind geheim zu halten und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
- 2.4. Es sind alle Versuche zu unterlassen, über den Vertragsgegenstand hinausgehende Informationen über das Kommunikationsnetz sowie die Informationstechnik und die verwalteten Daten zu erhalten.
- 2.5. Bei Verwendung optischer Ausgabegeräte, die Unternehmensinformationen jeglicher Art anzeigen oder verarbeiten können, stellt der Geschäftspartner sicher, dass ein Mitlesen oder Speichern dieser Unternehmensinformationen durch unbefugte Dritte ausgeschlossen ist. Dies schließt die Aktivierung einer Bildschirmsperre bei vorübergehender oder dauerhafter Abwesenheit vom Ausgabegerät ein.
- 2.6. Die Verwendung von Wechselmedien zur Speicherung und Nutzung von Unternehmensinformationen jeglicher Art ist nur dann statthaft, wenn dies zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung unbedingt erforderlich ist. Die entsprechenden Wechselmedien sind in einer gesicherten Umgebung aufzubewahren und die darauf enthaltenen Unternehmensinformationen zu verschlüsseln.
- 2.7. Der Geschäftspartner stellt sicher, dass die von ihm genutzten Systeme zur Kommunikation mit SEG sicherheitstechnisch dem aktuellen Stand der Technik entsprechen und nach diesem betrieben werden. Insbesondere sichert der Geschäftspartner zu, den Zugang zur SEG nur über Systeme herzustellen, die
  - a) auf Schadsoftware geprüft wurden;

- b) einen aktiven und aktuellen Virenschutz verwenden;
  - c) einen aktuellen Sicherheitspatch-Stand entsprechend den Informationen der Anbieter der auf den Systemen verwendeter Software besitzen.
- 2.8. Sofern zur Leistungserbringung die Einräumung von Administratorenrechten notwendig ist, wird der Geschäftspartner zudem sicherstellen, dass
  - a) diese Rechte ausschließlich im Rahmen und zum Zwecke der Leistungserbringung ausgeübt werden,
  - b) nutzerbezogene Informationen (z. B. Protokolldaten) nur für betriebliche Zwecke im Rahmen der Leistungserbringung verwendet werden,
- 2.9. Nutzerbezogene Informationen der IT-Systeme dürfen ausschließlich an den Datenschutzbeauftragten der SEG und nur auf dessen schriftliche Anforderung herausgegeben werden.
- 2.10. Der Geschäftspartner verpflichtet sich, nur die durch SEG benannten und notwendigen Räume und Örtlichkeiten sowie die darin befindliche IT für die Erbringung einer Leistung zu betreten und zu nutzen. Sollte der Zugang zu anderen Räumen und Örtlichkeiten sowie der darin befindlichen IT erforderlich sein, stimmen sich SEG und der Geschäftspartner hierüber im Voraus einvernehmlich ab.

## 3. Gefahrmeldungen zur IT- und Datensicherheit

Der Geschäftspartner verpflichtet sich zur sofortigen Meldung von Bedrohungen, erkannten und potentiellen Sicherheitslücken sowie sonstigen Gefahren für die IT und den Schutz personenbezogener Daten von SEG an die verantwortlichen Stellen von SEG. Verantwortliche Stelle im Sinne dieser Regelung sind die IT-Hotline (Tel. extern: 03441 684406) sowie die vertraglich benannten Ansprechpartner der SEG.

## 4. Identifizierung / Authentifizierung

SEG kann unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen vom Geschäftspartner die Unterlagen verlangen, die für eine Identifizierung der Berechtigten des Geschäftspartners erforderlich sind (z. B.: Name, Vorname, Firma).